



© kvgOF / pineda-fotografie



Der „Hopper“ in Dietzenbach

08.01.2025

Ein Nahverkehrsangebot der kvgOF

Einschätzung durch den Seniorenbeirat der
Kreisstadt Dietzenbach



Was ist der Hopper?

- Der Hopper ist ein Angebot der Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach (kvgOF).
 - Anders als bei Bus und Bahn gibt es für den Hopper keinen festen Fahrplan.
 - Man bucht den Hopper, wenn man ihn benötigt.
 - Deshalb nennt die kvgOF den Hopper ein „On Demand-Angebot“.
 - On Demand ist Englisch und heißt „auf Abruf“.
- **Wie lässt sich der Hopper bestellen?**
 - Am besten mit der Hopper-App auf dem Handy,
 - Es gibt aber auch die Möglichkeit einer telefonischen Bestellung.
- **Der Hopper ist also ein flexibles Mobilitätsangebot.**
 - Er holt Sie in Ihrer Nähe ab und
 - bringt Sie bequem und kostengünstig an das gewünschte Ziel.
- Den Hopper gibt es bereits seit mehreren Jahren.



Kennzeichen des „Hoppers“

- Anders als Bus und Bahn kommt der Hopper auf Abruf.
- Für den Abruf benötigt man einen gewissen zeitlichen Vorlauf, je nach Verkehrsaufkommen.
- Man kann ihn auch bis zu 24 Stunden vorbestellen.
- Er steht vom frühen Morgen bis in den späten Abend zur Verfügung.
- Man teilt sich das Fahrzeug mit anderen Fahrgästen auf der gewünschten Route.
- Ein digitaler Algorithmus optimiert die Route in Echtzeit.
- Der Wagen hat sieben Sitze.



Die Haltestellen

- Die Starthaltestellen sind engmaschig über die Stadt verteilt.
 - Ca. alle 200 m gibt es eine *virtuelle* Haltestelle.
- Bei diesen Starthaltestellen handelt es sich
 - um reguläre Bushaltestellen,
 - um eigens gekennzeichnete Haltepunkte an wichtigen Einrichtungen oder
 - um zusätzliche Haltepunkte im Straßennetz ohne besondere Markierung.
- Wie erfahre ich, wo der Hopper für mich hält?
 - Nach einer Bestellung zeigt die Hopper-App den Haltepunkt an.
 - Bei telefonischer Buchung wird die Starthaltestelle eindeutig mitgeteilt.
- **Wichtig: Sie müssen pünktlich an der vereinbarten Starthaltestelle sein.**
 - Aufgrund von Verkehrsbedingungen kann es zu – meist kurzen – Wartezeiten kommen.
 - Die Route des Hopper kann auf der Hopper-App live verfolgt werden.
- In besonderen Härtefällen kann der Hopper auch direkt an der Haustür abholen. Dazu ist eine telefonische Anfrage erforderlich.



Wo fährt der Hopper?

- Der Hopper bedient jeweils ein bestimmtes kommunales Gebiet.
 - Für uns ist es das gesamte Stadtgebiet von Dietzenbach.
- Er fährt nicht über die Gebietsgrenze.
 - Wir können mit dem Hopper nicht in Nachbargemeinden fahren,
 - also zum Beispiel nicht von Dietzenbach nach Heusenstamm, Rödermark, Rodgau oder Neu-Isenburg.
- Der Seniorenbeirat setzt sich dafür ein, dass der Hopper zumindest auch in direkt angrenzende Nachbargemeinden fährt.
 - Dazu gibt es aber bisher keine Entscheidung.

Zu welchen Zeiten fährt der Hopper?

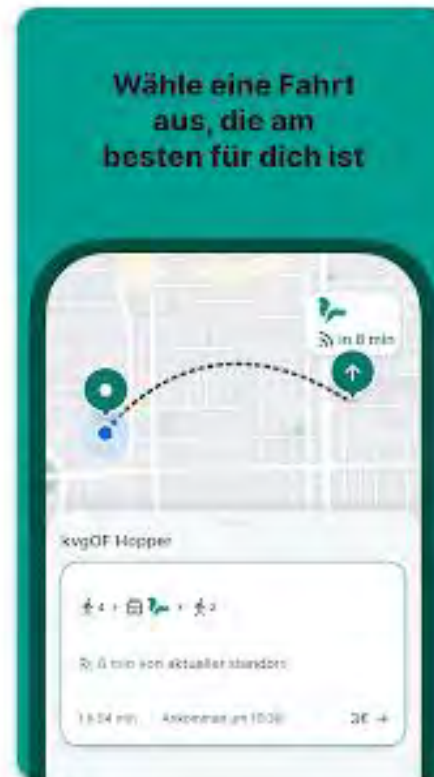
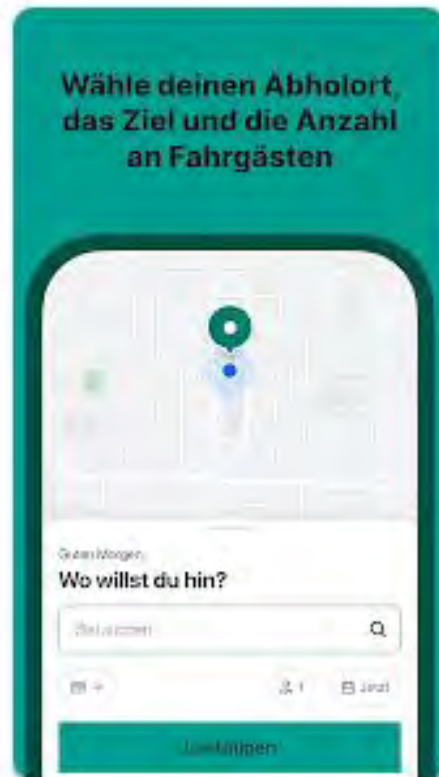
Betriebszeiten

- ▶ Allgemein
 - ▶ Montag bis Donnerstag von 5.00 Uhr bis um 2.00 Uhr
- ▶ An Wochenenden und Feiertagen
 - ▶ Freitag von 5.00 Uhr bis Sonntag 5.00 Uhr durchgängig
 - ▶ Sonntag und an Feiertagen von 5.00 Uhr bis um 2.00 Uhr
- ▶ In Nachbargemeinden können andere Zeiten gelten.

Wie bestelle ich den Hopper?

- Die beste Möglichkeit ist die Nutzung einer speziellen Handy-App.
 - Sie steht für *Android* und *iphone* zur Verfügung.
- Die App lässt sich aus dem Internet herunterladen.
 - Android: Über „google play“
 - IOS: Über den „Apple App Store“
- Mit der App erfolgt
 - eine persönliche Registrierung mit
 - Freigabe einer Zahlungsmöglichkeit (Kreditkarte, Debitkarte oder Girocard)
- **Im Hopper kann man nicht bar bezahlen.**
- Man kann aber auch telefonisch reservieren
 - Dazu muss man sich einmal persönlich mit Ausweis bei der Mobilitätszentrale registrieren lassen.

Die Hopper-App



Und was kann ich mitnehmen?

- ▶ Der Hopper hat jeweils 7 Sitze.
 - ▶ Normales Gepäck (Tasche, Rucksack) ist OK.
 - ▶ Schweres/sperriges Gepäck, z.B. Koffer muss vorher angemeldet werden.
 - ▶ Ebenso Kinderwagen, wenn sie gefaltet werden können.
- ▶ Inzwischen stehen auch spezielle Fahrzeuge für Rollstühle zur Verfügung.
- ▶ Jedes Fahrzeug verfügt über eine Sitzerrhöhung und einen Kindersitz.
 - ▶ Nutzungswunsch der Buchung angeben!
- ▶ Fahrräder können nicht mitgenommen werden.



Wie wird bezahlt?


- Im Hopper kann grundsätzlich nicht bar bezahlt werden.
- Bei Nutzung der App wird die darin hinterlegte Zahlungsmöglichkeit belastet.
 - Man erhält hinterher in der App eine entsprechende Abrechnung.
- Bei telefonischer Bestellung wird im Fahrzeug mit Giro- oder Kreditkarte gezahlt.
 - Die Karte wird über ein Lesegerät vom Fahrer eingescannt.

Was kostet der Spaß?

- Die Fahrpreise setzen sich aus einem Grundpreis, einem Zuschlag sowie einer Entfernungspauschale zusammen.
 - Bei Fahrgästen mit einem Ermäßigungsgrund entfällt der Grundpreis.
 - Der Fahrpreis wird bei Buchung über die App direkt angezeigt.
- Regulärer Fahrpreis
 - Grundpreis: 2,00 €
 - Zuschlag: 1,50 €
 - Entfernungspauschale ab 5 km: 0,30 € pro Kilometer
- Ermäßigter Fahrpreis

Gültig für Inhaber der im Betriebsgebiet freigegebenen RMV-Zeitkarten, RMV-Einzelfahrscheine, RMV-KombiTickets, Jobtickets, LandesTickets Hessen, Schülertickets Hessen, Senientickets Hessen, Semestertickets, Deutschlandtickets / BahnCard 100, MobilitätsTickets für Flüchtlinge, Schwerbehindertenausweise mit Beiblatt und Wertmarke, Gruppen mit Tageskarte bzw. Hessenticket, uniformierte Beamte.

 - Grundpreis: 0,00 €
 - Zuschlag: 1,50 €
 - Entfernungspauschale ab 5 km: 0,30 € pro Kilometer
 - Kinder unter 6 Jahren fahren kostenfrei.
 - Begleitpersonen eines Fahrgasts mit Schwerbehindertenausweis und gültiger Mitnahmeregelung fahren kostenfrei.
 - Für zusätzlich gebuchte Mitfahrer sowie Kinder von 6-14 Jahren gilt ebenfalls der ermäßigte Fahrpreis.



Was würde fehlen, wenn es den Hopper nicht gäbe?

Die Dietzenbacher Stadtbusse wurden eingestellt. Sie stehen nicht mehr zur Verfügung.

- Man müsste ausschließlich den öffentlichen Nahverkehr oder ein Taxi nutzen.
- Busse und Bahnen fahren ausschließlich nach Fahrplan. Nur das Taxi stünde „On Demand“ zur Verfügung.
- Gegenüber Bus und Bahn als auch dem Hopper ist das Taxi deutlich teurer.



Erfahrungen mit dem Hopper

- ▶ In der Startphase gab es einige Probleme mit der Zuverlässigkeit, z.B.
 - ▶ Kam mit Verspätung oder gar nicht.
 - ▶ Die Abrechnung hat nicht ordnungsgemäß funktioniert.
 - ▶ Der Fahrer fand den Weg nicht.
- ▶ **Zwischenzeitliche Abhilfen**
 - ▶ Der Algorithmus wurde inzwischen überarbeitet.
 - ▶ Auch die Handy-App steht in einer neuen Fassung zur Verfügung.
 - ▶ Bei der kvgOF werden gemeldete Fehler ausgewertet und beseitigt.
- ▶ **Der Weg zum Hopper ist nicht weit.**
 - ▶ Das virtuelle Netz der Haltestellen sieht eine maximal Entfernung von ca. 200 m vor.
 - ▶ In besonderen Einzelfällen, z.B. Mobilitätseinschränkung, kann der Hopper telefonisch nach Hause geordert werden.



Um Missverständnissen vorzubeugen:

Der Hopper ist kein Taxi.

- ▶ Er kann normalerweise nicht direkt vor die Haustür bestellt werden.
 - ▶ Ausnahme: Mobilitätseingeschränkte Personen.
- ▶ Es werden ggf. auch andere Personen gleichzeitig transportiert.
- ▶ Der Hopper kann am Haltepunkt nicht warten; deshalb bitte pünktlich sein.
 - ▶ Bei Nichterscheinen wird das Konto mit dem Ticketpreis belastet.
- ▶ Der Fahrgast kann nur Handgepäck mitnehmen.
 - ▶ Koffer, Rollator, faltbarer Kinderwagen müssen vorbestellt werden.
- ▶ Tiere sind vom Transport grundsätzlich ausgeschlossen.
 - ▶ Ausnahmen: Blindenführhund und Tiere in Transportboxen, die keinen eigenen Sitzplatz beanspruchen.

Weitere Informationen

- Ausführliche Informationen erhalten Sie im Internet:
<https://www.kvgof-hopper.de/>
- Die kvgOF führt bei unterschiedlichen Gelegenheiten Informationsveranstaltungen durch.
 - Z.B. beim „Markt der Möglichkeiten“ am 26. März 2025 im Capitol (Bürgerhaus) der Kreisstadt Dietzenbach

➤ Kundenservice
Hopper



Masayaplatz 1

63128 Dietzenbach

**Telefon: 06074 69669066
(Nummer 2 im Anrufmenü)**